**REKLAMAČNÍ Formulář**

**Adresát: Abnoba spirit s.r.o.** IČ: 19242859

 **Mlynářovice 26** DIČ: CZ 19242859

 **Plánice** tel: +420724358859

 **339 01** email: info@abnobashop.cz

číslo objednávky nebo číslo faktury:

datum nákupu zboží:

specifikace reklamovaného zboží(kód nebo název produktu):

jméno a příjmení:

adresa:

telefon, email:

podrobný popis vady:

návrh způsobu řešení reklamace:

[ ] odstranění vady opravou

[ ] odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží

datum:

podpis:

Kupující je povinen zabalit zboží tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození či zničení. Při uplatnění reklamace vystaví prodávající kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum uplatnění reklamace, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; kontaktní údaje prodávajícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. O vyřízení reklamace bude prodávající informovat kupujícího e-mailem.

Fotografie poškozeného zboží (v případě potřeby), zašlete na email info@abnobashop.cz

Dokument doporučujeme vytisknout ve dvou vyhotoveních, vlastnoručně podepsat a teprve jeden podepsaný dokument zaslat spolu se zbožím a dalšími dokumenty*.*Vyplněný formulář zašlete spolu s vráceným zbožím a dokladem o koupi na adresu uvedenou výše.